8주차 학습

1교시 학습 키워드 – 물류, 제3자 물류회사

페덱스 배송센터

배송센터는 미국 내 및 해외의 창고 네트워크를 이용하여 기업에게 창고 배송 인도방식 서비스를 제공함

이 서비스는 특별히 배송시간이 중요한 기업을 목표로 하고 있으며 상품은 배송센터에 저장되고 24시간 내에 인도가 가능함

페덱스 반송관리

페덱스의 반송 솔루션은 회사의 공급사슬의 반송지역을 능률적으로 운영하기 위하여 설계됨

이러한 프로세스 처리 시스템은 반송되는 제품의 수집, 배송 및 온라인에서의 추적을 위한 고객서비스를 제공함

기타 부가가치 서비스

빠른 배송을 원하는 많은 고객을 위하여 제공하는 운송 중 조립(Merge-in transit)을 실시함

운송 중 조립 프로그램에서는, 예를 들어 컴퓨터 선적회사를 위하여 페덱스가 모니터, 프린터 등과 같은 주변기기를 멤피스에 있는 항공 허브에 보관하고 소비자에게 배달되는 도중에 컴퓨터와 함께 조합하여 보내는 형식임

## 물류와 제3자 물류

1. 1) 물류
   * 생산된 제품을 위한 거대한 공급사슬을 설계하는 데 있어 중요한 문제는 제조공장에서 고객까지의 수송 방법을 결정하는 것
   * 물류란 공급사슬을 통하여 이루어지는 제품의 이동을 말함
   * 운영관리협회(AOM) : 물류(Logistics)는 자재와 제품을 적절한 장소와 수량으로 획득하고 생산하며 배분하는 기술과 과학
   * 국제물류(International logistics) : 수송기능이 국제적인 규모로 이루어지는 것
2. 2) 제3자 물류회사(Third-Party Logistics)
   * 다른 기업의 제품 전달 활동의 전체 또는 일부를 위탁 받아 관리하는 기업
   * UPS, Fedex, DHL과 같이 물류에 특화된 회사들

## 물류관련 의사결정

1. 1) 수송수단
   * 주요 의사결정 분야는 어떻게 자재를 수송할 것인가를 결정하는 것
   * 일반적으로 다섯 종류의 수송수단: 고속도로(트럭), 수로(선박), 항공(비행기), 철도(기차), 파이프라인
2. 2) 크로스도킹(Cross-docking)
   * 혼재화물 창고에서 사용됨
   * 대단위로 선적된 화물을 소단위로 해체하여 특정지역으로 배송함
3. 3) 허브앤스포크 시스템(Hub-and-spoke System)
   * 혼합적재의 개념과 크로스도킹 개념을 결합함

Q1. 다음 중 ‘다른 기업의 제품 전달 활동의 전체 또는 일부를 위탁 받아 관리하는 기업’을 무엇이라고 하는가?

1. [위탁 물류회사](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
2. [물류관리회사](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
3. [위탁 수송회사](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
4. [제3자 물류회사](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
5. [타인 물류회사](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)

UPS, Fedex, DHL과 같이 물류에 특화된 회사들처럼 다른 기업의 제품 전달 활동의 전체 또는 일부를 위탁 받아 관리하는 기업을 ‘제3자 물류회사(Third-Party Logistics)’라고 부른다.

Q2. 기름, 석탄 및 화학제품과 같은 대규모 수송에 유용하며, 낮은 운임으로 많은 양의 수송이 가능하나, 운송 속도가 느린 수송수단은?

1. [고속도로(트럭)](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
2. [수로(선박)](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
3. [항공(비행기)](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
4. [철도(기차)](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
5. [파이프라인](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)

수로(선박)의 경우 낮은 운임으로 많은 양의 수송이 가능하나, 운송 속도가 느리고 수로로 접근하기 어려운 지역이 많다는 단점이 있다. 이 방법은 기름, 석탄 및 화학제품과 같은 대규모 수송에 유용하다.

Q3 혼재화물 창고에서 사용되는 방법으로, 대단위로 선적된 화물을 소단위로 해체하여 특정지역으로 배송하는 방법은 무엇인가?

1. [크로스도킹](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
2. [허브앤스포크](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
3. [요소비율시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
4. [센트로이드 방법](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
5. [수송모형](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)

도매상들은 그들의 지역에 있는 창고에서 많은 공급자들의 제품을 수령하고 수령 즉시 컴퓨터화된 통제시스템의 지원을 받는 크로스도킹시스템을 이용하여 개별 점포로 제품을 배달하기 위하여 분류하는 작업을 한다.

2교시 학습 키워드 – 요소비율시스템, 수송모형, 센트로이드방법

## 시설 입지

1. 1) 시설 입지 문제
   * 시설 입지 문제는 모든 기업이 당면하는 문제로서 그 해법은 기업의 궁극적인 성공에 매우 중요함
   * 기업의 공급사슬을 설계하는 데 있어 중요한 요소가 시설 입지임
2. 2) 입지 선정 영향 요인
   * 고객 접근성
   * 사업 환경
   * 총비용
   * 기반시설
   * 노동력의 질
   * 공급자
   * 기타 시설
   * 자유무역지대
   * 정치적 위험
   * 정부 장벽
   * 무역블록
   * 환경 규제
   * 주관 공동체
   * 경쟁적 이점

## 공장입지 선정 방법

1. 1) 유용한 세 가지 방법
   * 요소비율시스템 : 단순점수비율(Simple point-rating)을 사용하여 다양한 형태의 요소를 고려하게 함
   * 선형계획 수송모형 : 공장과 창고의 네트워크를 사용하여 비용을 예측하는 강력한 기법
   * 센트로이드 방법 : 통신회사(무선전화 공급자)들이 전송탑을 위치시키기 위하여 사용하는 기법

Q1. 요소비율시스템에서는 (     )을 사용하여 다양한 형태의 요소를 고려하게 한다. 괄호 안에 들어갈 알맞은 단어는?

1. [평균점수비율](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
2. [가중점수비율](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
3. [단순점수비율](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
4. [오차점수비율](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
5. [요소점수비율](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)

요소비율시스템에서는 단순점수비율(Simple point-rating)을 사용하여 다양한 형태의 요소를 고려하게 하는 것이 특징이다.

Q2. 선형계획법 수송모형의 두 가지 목적에 해당하는 것은?

1. [비용 최소화, 지출 최소화](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
2. [지출 최소화, 수익 최소화](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
3. [만족 극대화, 이익 극대화](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
4. [이익 극대화, 비용 최소화](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
5. [수익 최소화, 만족 극대화](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)

선형계획법 수송모형의 일반적인 목적은, n단위의 제품을 m개의 목적지로 수송하는 비용을 최소화 하는 것과 n단위 제품을 m개의 목적지로 수송하는 이익을 극대화하는 것이다.

Q3. 시설 간에 거리가 있고 선적되는 제품이 있는 기존 시설에서 한 곳의 시설을 입지시키기 위하여 사용하는 기법을 무엇이라고 하는가?

1. [크로스도킹](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
2. [허브앤스포크](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
3. [요소비율시스템](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
4. [선형계획법의 수송모형](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
5. [센트로이드 방법](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000390/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)

센트로이드 방법은 시설 간에 거리가 있고 선적되는 제품이 있는 기존 시설에서 한 곳의 시설을 입지시키기 위하여 사용하는 기법이다. 주로 중개창고나 배송창고의 입지를 찾기 위하여 사용된다.